МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  директор  (подпись) Р. А. Байбиков  30.10.23 |

ВЛЮБЛЁННЫЕ В НЕДВИЖИМОСТЬ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Электронный

Представители

предприятия-

разработчика

Начальник отдела

(подпись)А.В. Церковников

31.10.23

Исполнитель

(подпись) А.В. Церковников

31.10.23

Нормоконтролер

(подпись) Д.В. Иванова

31.10.23

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

ВЛЮБЛЁННЫЕ В НЕДВИЖИМОСТЬ

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

Электронный

Листов 5

2023

АННОТАЦИЯ

Программа создана в сентябре 2023 года компанией «Влюблённые в недвижимость» в городе Санкт-Петербург. Документ предназначен для пользователей квартирного агентства «Влюблённые в недвижимость», в документе представлена информация о том, как пользоваться сайтом агентства «Влюблённые в недвижимость».

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc149827918)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc149827919)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc149827920)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc149827921)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc149827922)

[2.1. Минимальный состав программных средств 4](#_Toc149827923)

[2.2. Минимальный состав технических средств 4](#_Toc149827924)

[2.3. Требования к оператору 4](#_Toc149827925)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc149827926)

[3.1. Запуск программы 5](#_Toc149827927)

[3.2. Быстрое оставление заявки 5](#_Toc149827928)

[3.3. Оставление заявки по фильтрам 5](#_Toc149827929)

[3.4. Закрытие программы 5](#_Toc149827930)

[4. Сообщения оператору 5](#_Toc149827931)

[4.1. Применение не всех фильтров 5](#_Toc149827932)

[4.2. Не введён номер телефона 6](#_Toc149827933)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности оставления заявки на квартиру.

## Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться как в профильных подразделениях, так и на личных компьютерах пользователей.

Пользователями программы могут быть как профильные, так и обычные пользователи.

## Состав функций

Функция быстрого оставления заявки на квартиру;

Функция подбора квартир по фильтрам;

Функция оставления заявки на квартиру, выбранную по фильтрам;

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

## Минимальный состав программных средств

Браузер Google Chrome.

## Минимальный состав технических средств

* + 1. Процессор Intel Core i3-6400;
    2. Видеокарта NVIDIA GTX 660 2GB;
    3. ОС Windows 8 или macOS;
    4. 2GB ОЗУ;
    5. SSD 128 GB;
    6. Доступ к интернету.

## Требования к оператору

Оператор должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Запуск программы

* + 1. Перейти по ссылке: <https://lovernedv.ru> посредством любого браузера.
    2. Откроется начальная страница сайта.

## Быстрое оставление заявки

* + 1. На начальной странице сайта нажать «Оставить заявку».
    2. Откроется окно оставления заявки.
    3. В окне ввести:
       1. Телефон в поле для ввода телефона;
       2. Имя в поле для ввода имени.
    4. Нажать на кнопку «Подтвердить».
    5. Окно заявки закроется.

## Оставление заявки по фильтрам

* + 1. На начальной странице сайта ввести фильтры:
       1. Адреса квартиры в поле фильтра адреса квартиры;
       2. Типа квартиры в поле фильтра типа квартиры;
       3. Цены квартиры в поле фильтра квартиры.
    2. Нажать на кнопку ниже «Подтвердить».
    3. На карточке понравившейся квартиры нажать «Оставить отзыв».
    4. Откроется окно оставления заявки.
    5. В окне ввести:
       1. Телефон в поле для ввода телефона;
       2. Имя в поле для ввода имени.
    6. Нажать на кнопку ниже «Подтвердить».
    7. Окно заявки закроется.

## Закрытие программы

Закрыть вкладку сайта в браузере.

# СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

## Применение не всех фильтров

При выборе не всех фильтров одновременно, после нажатия кнопки «Подтвердить», пользователь увидит окно, в котором написано: «Применены не все фильтры, продолжить поиск?».

Для поиска только по выбранным фильтрам, нажать кнопку «Да».

Для дополнения или изменения фильтров, нажать кнопку «Нет».

## Неверный логин или пароль

При заполнении формы входа для администраторов появится окно ошибки с текстом «Неверный логин или пароль»

Для перезаполнения полей, нажать кнопку «ОК».